



First Select

المسؤولية الاجتماعية للمدراء التنفيذيين

| بتاريخ | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك |
|--------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٢٢ ديسمبر - ٢٣ ديسمبر ٢٤ | دبي | ٢٩٠٠ | سجل الآن |

أهداف البرنامج

First Select

- تعريف المشاركين بمفهوم المسؤولية المجتمعية
- التعرف على مبادئ وأبعاد المسؤولية المجتمعية
- تمهين المدراء التنفيذيين من قيادة منظماتهم بكفاءة وفعالية عالية مع التركيز على أهم مهارات ومؤشرات النجاح لتحقيق الأهداف المنشودة للمنظمات.
- تزويد المتدربين بالمهارات العملية التطبيقية من واقع الممارسة والخبرة
- صقل مهارات المشاركين في كيفية تحديد الأطراف المعنية وإشراكهم بقرارات وأنشطة المنشأة
- تعزيز قدرات المشاركين في بناء ثقافة المسؤولية المجتمعية في المنشأة

المستفيدين

هذا البرنامج للعاملين في حقل المسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات والمديرين التنفيذيين للعلاقات العامة والاتصال المؤسسي والتسويق في المؤسسات والهيئات والوزارات.

محتويات البرنامج

أساسيات الإدارة التنفيذية

- السر وراء نجاح أعظم المدراء التنفيذيين
- كيف يقضى المدير التنفيذي أول 10 أيام بعد توليه لمنصبه ؟
- أكثر 30 مهارة أساسية يحتاج إليها المدير التنفيذي الناجح .
- كيف تتجنب أكثر المخاطر والمزالق التي يقع فيها المدراء التنفيذيين في المنظمات ؟

المحاور التفصيلية:

علاقة المدير التنفيذي بالإستراتيجيات :

- الإدارة الإستراتيجية .
- المراحل الـ 5 للإعداد الأستراتيجي الناجحة .
- مستويات الإستراتيجية .

- البدائل الإستراتيجية .

علاقة المدير التنفيذي بالشؤون القانونية :

- كيف تحمي نفسك كمدير تنفيذي ناجح ومنظمتك بالطرق النظامية والقانونية .
- ايجاد المناخ القانوني الواضح للادارت والعاملين .

علاقة المدير التنفيذي ومراقبة الأداء :

وضع معاييرك المنشودة لمنظمتك ، وحدد المؤشرات القياسية لتحقيق السياسات العامة ووضع خطة المتابعة في تنفيذ الأولويات وتقييمها وفقاً للمعايير التي يتم إقرارها وإعداد التوصيات والمقترنات لتحسين الأداء من خلال تجارب عملية .

علاقة المدير التنفيذي بتطوير الأعمال :

- ضاءف إنتاجية ونظمتك من خلال اختراق الأسواق وزيادة حصتك السوقية عن طريق :
- تقييم الفرص المتاحة .
- جمع المعلومات عن المنافسين .
- Competitive Intelligence
- الأبحاث والتطوير.
- فريق الأفكار الخلاقة.

علاقة المدير التنفيذي وإدارة الجودة الشاملة :

- تعلم كيف تضع كمدير تنفيذي منهجاً إدارياً مركزاً على تحقيق الجودة العالمية من خلال مساعدة جميع أعضاء المنظمة لتحقيق رضا العملاء وفقاً للمعايير الصديقة .
- التركيز الثلاثي لإدارة الجودة الشاملة :
- (العميل . العملية . القيمة)

علاقة المدير التنفيذي بالادارة المالية :

- تحديد الاحتياجات المالية ومصادر التمويل مع ايجاد افضل البدائل التمويلية
- التخطيط والتحليل المالي

علاقة المدير التنفيذي بإدارة الاستثمار :

- وظف أموال منظتك ، زد من دخلها ، أمن مستقبل منظتك من خلال تحقيق نتائج مستمرة للثروة
- خيارات الاستثمار الأفضل .

علاقة المدير التنفيذي بالشؤون الإدارية :

الخدمات المكتبية ، الإتصالات والنقل ، خدمات المرافق ، خدمات المشترين ،نظم المعلومات.

علاقة المدير التنفيذي بالموارد البشرية :

تخطيط الموارد البشرية ، التوظيف ، تنظيم الهيكل الإداري ، التدريب والتطوير ، المزايا والتعويضات، مراجعة الأداء ، علاقات الموظفين ، إدارة المخازن ، العمالة المؤقتة ، الموردين

علاقة المدير التنفيذي بإدارة العمليات :

دول مدخلات منظمتك إلى منتجات أو خدمات ناجحة للمستهلكين .

علاقة المدير التنفيذي بالمبيعات والتسويق :

تكون لديك قدرة كافية في دعمهم حسب نطاق دعم منظمتك لتعظيم الأرقام البيعية لمنظمتك

علاقة المدير التنفيذي بالقيادة :

كمدير تنفيذي كيف تكون قائدا ناجحا ، وما هي أكثر الصفات التي يجب أن تتمها لديك .

علاقة المدير التنفيذي بالمسؤولية الاجتماعية :

تعرف على :

- المعيار العالمي للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000
- الدوافع الأساسية للمسؤولية الاجتماعية : " الأخلاقية الإستهلاكية . العولمة وقوى السوق . التوعية والتنقيف الاجتماعي . أخلاقيات التدريب . الأزمات وعواقبها . أولويات أصحاب المصلحة "

علاقة المدير التنفيذي بالملالك :

كيف تتعامل مع المؤسسين والمساهمين وشركاء المنظمة وتوفق بين اهدافهم واهداف المنظمة.

علاقة المدير التنفيذي بالحكومة :

- تعرف على أسلوب ومارسة سلطات الإدارة الرشيدة .
- محددات الحكومة الداخلية والخارجية .
- معايير الحكومة .

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

97337256847 
info@firstselectbh.com 
www.firstselectbh.com 