

إدارة منظومة التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر ١٩ - ديسمبر ٢٠٢٤	دبي	٢٩٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج

- صقل وتنمية قدرات المشاركين على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الاستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقاً لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز

المستفيدون

- كافة القيادات الإدارية ورؤساء الإدارات والأقسام والمسؤولين عن تخطيط وتنفيذ سياسات وأهداف المنظمة بالجودة المستهدفة وكذلك المرشحين لشغل هذه الوظائف في الإدارات والمؤسسات المختلفة.

- مدراء ومراقبون التطوير الإداري.
- مدراء ورؤساء أقسام التدريب والتطوير.
- مدراء ورؤساء أقسام تنمية الموارد البشرية.
- كافة العاملين والمؤهلون للعمل بإدارات التدريب والتطوير.
- جميع العاملين في مجال التخطيط والمهنيين بعلميه التخطيط الاستراتيجي وهؤشرات قياس الأداء.
- كل من له علاقة بموضوع البرنامج في القطاعين العام والخاص.

محتويات البرنامج

التخطيط الاستراتيجي المتقدم

تطوير الاستراتيجية

- العلاقة بين الاستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة

التخطيط الاستراتيجي Strategic planning وإدارة الجودة

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي والجودة

تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال (النموذج الياباني)
- التخطيط للطوارئ (حالة عملية)

المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الاستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

- من هم مديرو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

تطبيق الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشاركون
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنهوض للتخطيط الاستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

بناء الاستراتيجية والتميز المؤسسي

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي

- تحديد التوجيهات الاستراتيجية
- تحديد الاهداف الاستراتيجية
- صياغة وتكوين الاستراتيجية والخطط الاستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الاستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الاستراتيجية

نموذج التميز الاوروبي: مقدمات أساسية

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الاوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

معايير نموذج التميز (EFQM)

- المعيار الأول □ القيادة
- المعيار الثاني □ السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث □ الموارد البشرية
- المعيار الرابع □ الموارد
- المعيار الخامس □ العمليات
- المعيار السادس □ نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن □ نتائج المجتمع
- المعيار التاسع □ نتائج الأداء البشرية

التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative Planning

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والاستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تهرين عملي

ورشة عمل تقييم معايير التميز:

- يتم تقييم معايير التميز من خلال تقييم كل من المكونات والنتائج وربطها مع بعضها البعض باستخدام نظام رادار RADAR
- ويتكون نظام رادار من أسس التقييم التالية:
- النتائج Results
- الوسائل Approach
- التطبيق Deploy
- المراجعة والتقييم review and Assessment

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات

• التمارين الجهاعية •

97337256847 
info@firstselectbh.com 
www.firstselectbh.com 