



First Select

المهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
٢٤ أغسطس - ١٨	اسطنبول	٣٣٠٠	سجل الآن

الأهداف:

First Select

- . 1. تعريف الأزمات .
- . 2. تسلسل مهام فريق الأزمات .
- . 3. مستويات إدارة الأزمات أساليب تناول الكوارث والأزمات .
- . 4. التخطيط للأزمات والتحضير للمجهول.
- . 5. الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

المشاركون:

المدراء العموميون ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .

المحتويات:

- إدارة المخاطر.
- خطط الطوارئ المختلفة .
- مدراء الأزمات والطوارئ.
- إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.
- تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ، العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تعقيم الخسائر.
- إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.
- تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة لإعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مفهوم الإخلاء للمباني والمنشآت الكبيرة والعامة.
- كيفية احتساب سعة وقدرة المداخل والمخارج للمباني على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.
- مفهوم جاهزية ساحات التجمع والملائكة.
- الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.
- أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.
- الأساليب الحديثة في إعداد خطط الطوارئ (الماهية / الأهداف) .
- سمات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .
- المفاهيم العلمية والعملية لعمليات (الإنقاذ // الإخلاء // الأزمة // الكوارث) .
- آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ .
- التقنيات الالزمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.
- خطوات التعامل مع الأزمة والمواقف الطارئة .
- فنون التعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة التي تحدث في عالم العصر .
- متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية المناطق أثناء الطوارئ .
- حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.
- نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لهم .
- الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ .
- المعايير التي تحكم نظم العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات وعمليات الإنقاذ والإخلاء .
- الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الميدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء المختلفة الطارئة .
- التدابير الوقائية التي يلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخييب في أوقات الطوارئ .
- الأساليب الأمنية لتنفيذ خطط (الطوق الأمني) ودعم خطط التفتيش والإخلاء في

أوقات الطوارئ .

- المعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالمنشأة في أوقات الطوارئ والأزمات .
 - والأسلوب العلمي والعملي للإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ .
- أجهزة الأمان في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وحالات المصايب وأعمال الإخلاء لدى العاملين .
- خطة المكافحة ومواصفاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجمع به مكان آمن ، وبث الطمأنينة في النفوس لتفادي حالات الزعر العام .
- الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة (حالة تطبيقية) .
- الاستعداد لمواجهة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ (مادية ١ معنوية) .
- التعرف على دور الأقمار الصناعية في تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- كيفية الاعداد والإلمام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات وال موقف الطارئة ومتابعة أعمال الإخلاء وعمليات الإنقاذ .
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين في مواجهة المواقف الأمنية المختلفة بما يحقق السيطرة والقدرة على التحكم في عمليات الإنقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات .
- دور غرف السيطرة التقنية ودورها في منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- ورشة عمل عن دور المختصين وأصحاب القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المتربعة عن وقوع كوارث .
- ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتحفيض منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين في إدارتها .
- تمرين مكتبي للتعامل مع كارثة حريق في داخل المبني .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية .

97337256847 
info@firstselectbh.com 
www.firstselectbh.com 