

تنمية العمل بروح الفريق

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣٣٠٠	سجل الآن

الأهداف

تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين , وزيادة درجة تماسك المجموعة , وتأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية .

المحتويات

أولاً : طبيعة فرق العمل وأهميتها :

خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .

- أنواع فرق العمل.
- مزايا العمل الجماعي.
- مساوئ العمل الجماعي.
- تأسيـرات الجماعات غير الرسمية.

ثانيا : الاتصالات بين أفراد الجماعة :
معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل

- عهلية الاتصال الفعال وهكوناتها .
- مهارة التحدث .
- مهارة الإنصات .مهارة إرجاع الأثر .
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي .معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .

ثالثا : القيادة الفعالة لفرق العمل :
أنهـاط القيادة .

- القيادة التبادلية لفرق العمل .
- القيادة التحويلية لفرق العمل .
- بناء فريق العمل المتكامل.
- إدارة اجتماعات فريق العمل.
- أساليب تحفيز فريق العمل.
- إدارة شبكات فرق العمل.

رابعاً : طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :
أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .

- معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .
- تهرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
- تهرين جماعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي.

خامساً : إدارة ومواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فرق العمل :
مفهوم الصراع التنظيمي .

- مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .
- أنواع الصراعات التنظيمية .
- مراحل عملية الصراع .
- طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
- أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
- أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
- طرق ونظم إثابة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .

المستفيدون

موجهه إلي جميع الشباب الراغبين في اكتساب وإتقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون و العمل الجماعي كفريق عمل مهتماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية .

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.
-

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 