



مهارات الاتصال الفعال

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
٩ - يونيو ٢٠٢٤	اسطنبول	٣٣٠٠	سجل الآن

الهدف العام:

تعريف المشاركين:

- تعريف المشاركين بالمفاهيم و الأساليب الحديثة في الاتصال والتعامل الإنساني .
- تنمية مهارات المشاركين في الاتصال والتعامل مع الآخرين .
- تمكين المشاركين من تحليل وتقدير أنماط اتصالهم وتعاملهم مع الآخرين .
- يعرض المعلومات والحقائق بأسلوب منطقي وستخدعا لغة واضحة و المناسبة
- التعرف على مهارات فن الإنصات .
- مهارات التعامل مع الأسئلة المفاجئة والصعبة والاستفسارات الغامضة

المستفيدين:

البرنامج التدريبي موجه إلى المشرفيين و الموظفين في المستويات الإدارية المختلفة من تنضمن مهامهم اتصالاً و تعاملأً و تواصلاً مع الآخرين ومع الجمهور.

محتويات البرنامج:

عملية الاتصال من حيث:

- المفهوم والأهمية والآهداف .
- أنواع الاتصال اللغطي وغير اللغطي .
- أنماط الاتصال و التعامل الإنساني .
- أدوات و وسائل الاتصال الفعال .
- العوامل المؤثرة على الاتصال .
- فن الانصات

عوائق الاتصال:

- سبل التغلب على عوائق الاتصال .
- مشاكل تقييم الأداء وإستراتيجيات حلها .
- مهارات التعامل مع الإسفلة المفاجئة

السلوك الإنساني من حيث:

- تحليل التفاعل الإنساني المتعلق بحالات الذات الثلاثة
- أنماط التفاعل الثلاثة

الجوانب السلوكية في الاتصال المتعلقة بكل من:

- الإدراك
- أنماط الشخصية
- الأخلاقيات والقيم .
- مهارات استخدام لغة الجسد وتنمية الاتصال
- الشخصية البصرية والسمعية والحسية

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات

• التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

97337256847 
info@firstselectbh.com 
www.firstselectbh.com 