



كيفية تطوير الذات والتغلب على الضغوط

بتاريخ:	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
٢٤ - ١١ يوليو	اسطنبول	٣٣٠٠	سجل الان

الأهداف:

- تعريف المشاركين **كيفية التعامل مع الآخرين وفنون القيادة**
- تعريف المشاركين بأهمية الإتصال وكيفية إنجاح عملية الإتصال التي تتم بين أقسام ومؤسسات وهيئات مختلفة لتحقيق أهداف مشتركة.
- التعريف بالمفهوم العام للإتصال و تفسير عبارة "إتصال" .
- التعريف بالمقومات الضرورية للنجاح عملية الإتصال .
- تعريف المشاركين بالأصول والاتجاهات العلمية الحديثة لتحسين أداء العمل الوظيفيا.
- صقل و تطوير مهارات المشاركين الخاصة بالتعامل مع الأنظمة المختلفة للأشخاص
- مهارات التفكير الإبداعي .
- تعريف المشاركين واهية حل المشكلات وإتخاذ القرارات .

المستفيدون:

جميع المدراء ورؤساء الأقسام والموظفين القدامه والجدد والقائمين على العملية الإدارية

المحتويات:

أولاً: التعامل مع الآخرين وفنون القيادة:

- فن التعامل مع الآخرين
- فن التأثير في الآخرين وقيادتهم
- القيادة
- القيادة لغة
- القيادة في الاصطلاح
- المهارات الأساسية للقائد

ثانياً : القدرة على التخطيط لتحسين الأداء الوظيفي:

- مفهوم التخطيط
- نوادر التخطيط
- معوقات التخطيط
- خطوات عملية التخطيط
- تمرير عن التخطيط الإداري

ثالثاً : "مهارات الاتصال لتنمية الأداء المؤسسي "

- مفهوم وأهمية الاتصال
- النموذج البسيط لعملية الاتصال
- النموذج المركب لعملية الاتصال
- الطرق الرئيسية للاتصال
- عوامل تزيد من فاعلية الاتصالات لمفید للعملية الإدارية
- المهارات السلوكية التسعة في الاتصال الشخصي الفعال
- تمرير عن فنون الاتصال لتحسين الأداء الوظيفي

رابعاً : مهارات الحوار وإدارة النقاش:

- أداب الحوار
- صفات المحاور الناجح
- وسائل تقوية مهارة الحوار

خامساً : فن إدارة الوقت عنصر هام من عناصر تقييم الأداء المؤسسي والوظيفي:

- إدارة الوقت عادة
- مصغوفة إدارة الوقت
- إدارة الأولويات
- تمرين عن إدارة الوقت

سادساً : تشكيل وإدارة الفريق الجماعي الإداري:

- أبرز خصائص فريق العمل
- مسؤوليات الفريق
- مهارات أعضاء الفريق
- صفات الفريق الناجح
- معوقات العمل مع الفريق
- مهارة الانصات وقواعدها

سابعاً: إدارة المجتمعات:

- ملخص المراحل التي يمر بها الاجتماع
- أهمية الاتجاهات للعملية الإدارية
- فوائد الاجتماعات لتحسين الأداء الوظيفي

ثامناً: حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية

- مراحل عملية حل المشكلات لتحسين الأداء
- فوائد المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات
- أساليب المشاركة في صنع القرار
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات
- الطرق الحديثة لتحسين الأداء الوظيفي

أساليب التدريب:

- الحوار والنقاش
- المحاضرات
- التمارين الجماعية والفردية

- لعب الأدوار
- أفلام حية
- دراسة تجارب ناجحة

97337256847 
info@firstselectbh.com 
www.firstselectbh.com 