



بتاریخ	اماكن الانعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
--------	----------------	-------------	------------

፲፯ . .

٣٠ يونية - ٤ يوليو اسطنبول

Γ · ΓΣ

بعد نهاية البرنامج يكون المتدربون على معرفة بالآتي:

1. **كيفية الإعداد لتطبيق نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة (ISO 9001/2008)** .
2. **المهام و المسؤوليات لجميع الوظائف ذات الصلة بنظام إدارة الجودة** .
3. **كيفية إعداد وثائق نظام الجودة** .
4. **التدريبات الفنية و العملية المطلوبة لتطبيق النظام** .
5. **إعداد خطة الجودة للمنتجات / الخدمات** .

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و المواصفة القياسية العالمية (ISO 9001 / 2008) .
- التطور التاريخي للجودة وصولا إلى إدارة الجودة الشاملة و التحسين بأسلوب 6 سيجما .
- متطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الثاني:

- تخطيط تطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- وثائق نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة .

اليوم الثالث:

- مسئولية الإدارة و المهام و المسؤوليات لتطبيق المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- إدارة الموارد (المادية / البشرية) في نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة (ISO 9001 / 2008)

اليوم الرابع:

- تحقيق المنتج / الخدمة طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- القياس و التحليل و التحسين طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

اليوم الخامس:

- حالة عملية لتطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- ختام البرنامج

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 