



حل المشكلات واتخاذ القرارات Cort

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	اجزء مقعدك
٩ - يونيو - ١٣ يونيو ٢٤	اسطنبول	٣٣٠٠	سجل الان

الهدف العام:

تزويد المشاركين بأسس المنهج العلمي المستخدم في تحديد وتعيين واتخاذ القرارات المناسبة في المشكلات المتعلقة بالعمل والقدرة على توصيفها والوقوف على مسبباتها وفقاً للمداخل الإدارية الحديثة وبصفة خاصة مدخل حلقات الجودة وأدواته واستخدام التفكير الابتكاري والإبداعي مع التركيز على طريقة العصف الذهني بما يساهم في رفع كفاءتهم وفاعلية في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات ويرفع الإنتاجية العامة للمنظمة

الأهداف التفصيلية:

تهدف هذه الحقيقة التدريبية إلى إكساب المشاركين المعرفات والمهارات التالية :

- أن يتعرف المشاركون على المفاهيم الهامة في حل المشكلات واتخاذ القرارات .

- أن يلم المشاركين بالطريقة العملية في تشخيص المشكلات مع اهتمام خاص بالمشكلات الإدارية والتنظيمية و المالية .
- أن يلم المشاركين بالمنهج العلمي في اتخاذ القرارات في الفكر الإداري المعاصر .
- أن يدرك المشاركين أهمية النمط القيادي في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات .
- أن يدرك المشاركين أهمية عناصر الموقف الإداري في صناعة قرارات فعالة .
- أن يتعرف المشاركين على أساليب التفكير الابتكاري والإبداعي في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .

المستهدفوون:

- المدراء الماليون.
- وومندراة التخطيط.
- مدراء التدقيق الداخلي
- المحاسبون.
- المدققون الداخليون والمدققون الخارجيون.
- المحاللون الماليون.
- المحاسبون الإداريون.

المحتويات:

الوحدة التدريبية الأولى

مدخل لحل المشكلات :

- تعریف المشاركین بآهداف الحقيقة التدربیة ومحتویاتها وأنشطتها وخرجتها المتوقعة ومتطلباته .
- مفهوم المشكلة .
- مفاهیم أنسیاسیة فی حصر و توصیف و تصنیف و ترتیب المشکلات .
- أنواع المشکلات .
- عناصر المشکلات .
- المداخل التقليدية والمداخل الحديثة لتحليل المشکلات واتخاذ القرارات.
- الوصایا العشر لحل المشکلات فی حیاتك الشخصية والدراسية والمهینة .
- النموذج العلمي لحل المشکلات .
- منهج کبر و تریجو Tregeo & Kepner فی تشخیص المشکلات و اتخاذ القرارات
- تقيیم حلول المشکلات فی ضوء منظومة الأهداف و أولوياتها .
- تشخیص المشکلات و اتخاذ القرارات المالية و التنظیمية .
- ورشة عمل تطبيقیة علی مهارات تحلیل المشکلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشکلات واتخاذ القرارات .

الوحدة التدربیة الثانية

صناعة القرار :

- مفهوم القرار .
- مفهوم اتخاذ القرار .
- تصنیف أنواع القرارات الإداریة .
- مرادی اتخاذ القرارات .
- أهم العوامل المؤثرة فی عملية اتخاذ القرار .
- مهارة اتخاذ القرار .

- استراتيجيات اتخاذ القرار .
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار .
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط
- الأخطاء القاتلة والشائعة في مرحلة عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التقليد والمحاكاة والاستعانة برأي ونصيحة ذيـر.

الوحدة التدريبية الثالثة

مهارات التفكير :

- مهارة التفكير الناقد:
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد .
- استراتيجيات التفكير الناقد .
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد (فوائد) .
- مهارة التفكير الإبداعي :
- تعريف التفكير الإبداعي .
- المهارات الفرعية (القدرات) التفكير الإبداعي .
- كيف تبني تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل .
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- استراتيجيات التفكير الإبداعي .
- مهارة التفكير وراء المعرفي :
- تعريف التفكير وراء المعرفي .
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير وراء المعرفي .
- كيف تبني التفكير وراء المعرفي؟ (استراتيجيات التفكير وراء المعرفي) .
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي

- أدوات مساعدة للتفكير :
- برنامج قبعات التفكير الست .
- برنامج سكامبر .
- الخرائط الذهنية (طريقة توني بوزان) .
- مهارات العصف الذهني .

الوحدة التدريبية الرابعة

- الأنماط القيادية و أثارها على تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات .
- عناصر الموقف الإداري و القرار الرشيد و القرار الفعال .
- المتغيرات والتحديات العالمية وال الحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات.
- قدرة المديرين على تحمل المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات.
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره.

أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

97337256847 

info@firstselectbh.com 

www.firstselectbh.com 