



First Select

## الادارة المتقدمة للعلاقات العامة الدولية و فن المراسيم و البروتوكول

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
٢٤ - ٢ يونيو	اسطنبول	٣٣٠٠	<a href="#">سجل الان</a>

المقدمة

First Select

التميز وفهمه جيد وكلمة ذات مغزى بدأ استخدامها حديثاً في الفكر التطبيقي للعلاقات العامة بالمنظمات المعاصرة ويركز هذا المفهوم على كيفية صياغة الفكر الابتكاري المتميز في إطار المنهج التطبيقي للعلاقات العامة .

بالإضافة إلى الاحتكاك المباشر بين المنظمات الحديثة في مجتمعنا العربي والمنظمات الغربية من خلال الزيارات والاجتماعات المتبدلة .

وتأتي العلاقات العامة في مقدمة أنشطة الاتصال الإنساني في الأحداث والمناسبات مستهدفة التأثير على الجماهير المستهدفة ، بل ويتمتد طموحها إلى محاولة صياغة الوجдан الاجتماعي للجماهير فالعلاقات العامة والعاملين في المنظمة جزء من الصورة الذهنية الإيجابية لها.

ومن هنا جاءت أهمية تنمية مهارات المشغلين بالعلاقات العامة أو الإعلام أو الاتصال

**بالجماهير على فنون علم الإتيكيت والبروتوكول (المراسم) .**  
**وتعتبر المراسم (البروتوكول) محصلة لمجموع الإجراءات والتقاليد وقواعد اللياقة التي تسود المعاملات والاتصالات الدولية والمحلية . أنها الإتيكيت فهو السلوك بالغ التهذيب .**

### **الأهداف**

- التعرف على المفهوم الشامل لعلم وفن الإتيكيت والبروتوكول .
- التعرف على المjalلة وفنونها باعتبارها دستور الإتيكيت والبروتوكول.
- التعرف على قواعد الأسبقية بين الأشخاص .
- التعرف على القواعد الدولية للإتيكيت التقديم والتعارف والمحاجفة .
- التعرف على الفنون الدولية للإتيكيت ولغة الجسم في المناسبات الرسمية .
- التعرف والتدريب على إتيكيت وأداب المائدة .
- التعرف على الإتيكيت الدولي للاجتماعات والمقابلات الرسمية.
- التدرب على النموذج الدولي للإعداد برامج الزيارات الرسمية لكتاب الشخصيات .
- التعرف على المراسم والقواعد الدولية لرفع الأعلام في المناسبات الرسمية

### **المحتويات**

#### **المفهوم المعاصر لفن الإتيكيت والبروتوكول**

- المفهوم الدولي والمحلّي للإتيكيت والبروتوكول
- المjalلة ودستور الإتيكيت والبروتوكول
- مفاهيم تطبيقية للذكاء والشخصية الجذابة
- قواعد الشكر والثناء

#### **الأسبقية في المناسبات الرسمية**

- الأسبقية بين الدول ورؤسائ الدول
- الأسبقية بين رؤساء البعثات الدبلوماسية
- الأسبقية في السير وفي الحفلات الخطابية
- أسبقية السيارة والاحفلات والمجاملة
- إتيكيت التقدم والتعارف والمصافحة :
- إتيكيت التقديم والتعارف والمصافحة
- كيفية القيام بتقديم يثير الإعجاب
- كيفية القيام بتقديم يثير الإعجاب
- بطاقات الزيارة ... أنواعها وقواعد تقديمها
- الأحاديث الودية ، والعميقة والمميزة
- الحوارات العميقه مواصفاتها وطرق ممارستها
- مواصفات اللباقة وكيفية التحدث بلباقة
- تكنيك الحديث والصوت وكيف تبدأ الحديث
- التعامل مع عوامل التشتيت أثناء الحديث
- الكلمات جاذبة الانتباه وقواعد إتيكيت الحديث
- الوصايا العشر للإستماع الجيد
- أهمية صوت الرئيس مصدر القرارات
- لا تظن أنك قارئ أفكار للاحتاج إلى الانصات
- استمع دائمًا عندما تحاول طرح فكرة
- لا تركز على أسلوبك ركز على المتحدث
- راقب حركات جسمك
- المفهوم الدولي والقواعد الإيجابية الحاكمة للغة الجسم
- حركات الجسم وإيماعاته التي تعبر عن عقل متفتح أو عن سلوك عدواني أو تعبر عن السيطرة أو عن الدفاع عن النفس
- كيف يجعل اجتماعك أو مقابلتك حدثاً هاماً
- إدارة الاجتماع وسلوك رئيس الاجتماع
- سلوك المشارك في الاجتماع
- المواعيد وطرق الاتفاق عليها وإلغائهما
- سلوكيات المقابلات وإتيكيت الاجتماعات

**إتيكيت الحديث وإدارته**

**إتيكيت الانصات**

## إتيكيت المجتمعات والمقابلات الرسمية

### إتيكيت المأدب الرسمية

- سلوكيات لا يجب عملها في المناسبات الرسمية
- الاعتذار وقواعد الدولية
- حفلات العشاء الرسمية وحفلات الطعام المفتوح وحفلات الاستقبال والكوكتل
- طرق تقديم الخدمة في الحفلات الرسمية (الطريقة : الفرنسية ، والروسية والإنجليزية )
- الإعداد وجمع المعلومات
- التخطيط المبدئي والنهائي لبرنامج الزيارة
- التنفيذ وأهم الملاحظات
- بطاقة الدعوة وعناصرها
- قائمة الطعام وإعداد قوائم المدعويين
- القواعد لترتيب المدعويين على موائد الحفل
- مراسم الجلسة الافتتاحية والختامية للمؤتمرات الدولية والإقليمية والمحلية

### النموذج الدولي للإعداد الزيارات الرسمية

### إعداد المناسبات الرسمية

### أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

97337256847   
info@firstselectbh.com   
www.firstselectbh.com 